

## Service-Agent (m/w/d)

Die InfraStor GmbH arbeitet für Premiummarken in Retail und Industrie. Unsere Medientechnik inszeniert deren Marken in Shops, Showrooms und auf Events, weltweit. Wir entwickeln und integrieren Digital Signage Lösungen, zu denen LED-Wände, Projektions- und Displaylösungen, interaktive Touchpoints, IT, Software und Medientechnik gehören. Wir sorgen dafür, dass technisch immer alles läuft.

Für unseren Servicedesk wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Service-Agents (m/w/d).

Zu Deinen Aufgaben gehören unter anderem die Bearbeitung von Serviceanfragen, Analyse und Behebung von Störungen remote, sowie eine ständige Kommunikation mit dem Kunden. Darüber hinaus sind die Koordinierung und Steuerung von Field Service Einsätzen, sowie bei Bedarf die Durchführung von Field Service Einsätzen Teil Deiner Aufgaben.

Was Du mitbringst:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbar
- Erfahrung im Bereich Support Service und Servicedesk
- Grundkenntnisse in Servicemanagement Prozessen (ITIL)
- Führerschein Klasse B
- Teamfähigkeit
- Selbständige, zuverlässige Arbeitsweise
- Organisatorische Fähigkeiten und Sorgfalt
- Bereitschaft zu Bereitschaftsdiensten und Rufbereitschaft
- Freude an „Problemlösungen“ und im Umgang mit unseren Kunden

Was wir bieten:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Modernes Arbeitsumfeld mit Notebook und Diensthandy
- Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem jungen Team
- Fach- und produktbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und zu vermögenswirksamen Leistungen
- Sicherheit eines erfolgreichen Unternehmens in einem dynamischen Wachstumsmarkt
- Eine angestrebte langfristige Zusammenarbeit
- Eine gute Verkehrsanbindung und gute Parkmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung, bevorzugt per E-Mail, an: [personal@infrastor.de](mailto:personal@infrastor.de)

z.Hd. Herrn Kirchgessner

### **InfraStor GmbH**

Bruchtannenstraße 28

63801 Kleinostheim

Tel: [+49 60213738830](tel:+4960213738830)

[www.infrastor.de](http://www.infrastor.de)